

Acrobat の電子署名時に、漢字が入力できない場合

インフラウェア株式会社

2023/1/23

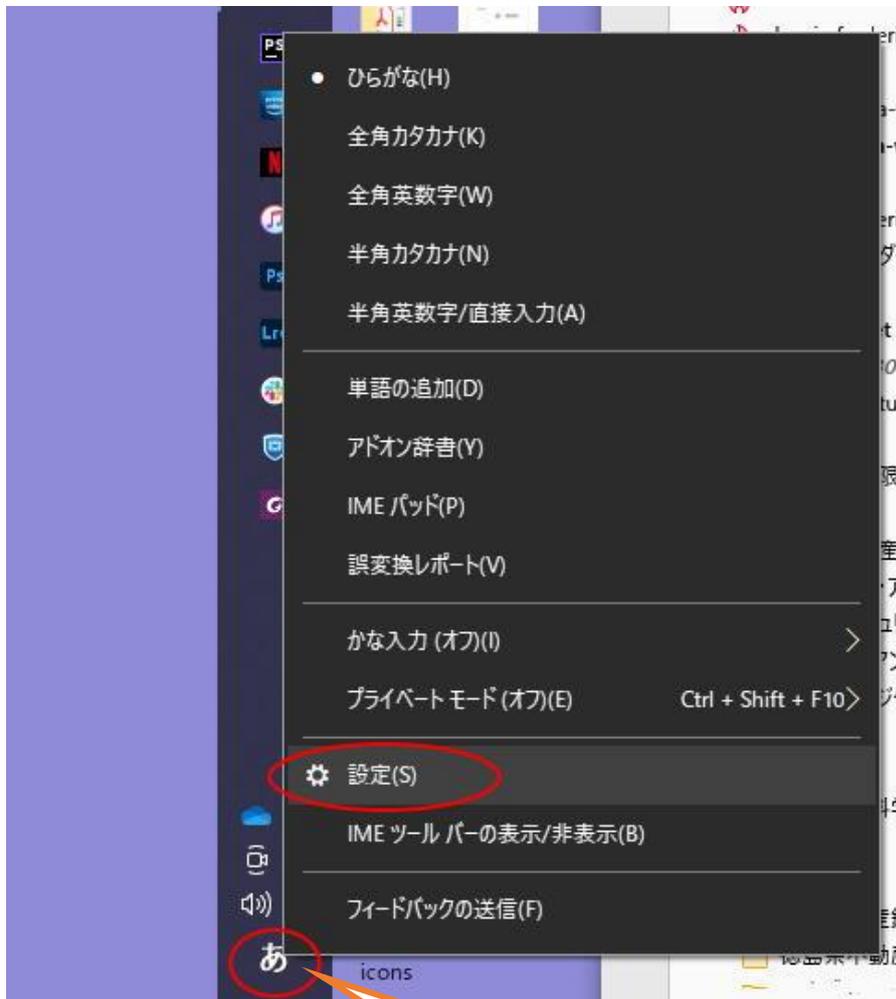
Adobe Acrobat を使って電子署名する際、まれに署名の「理由」欄、「場所」欄に日本語入力できない事象が起こることがあるようです。日本語入力モードにすると、Acrobat がフリーズする、直前の画面に戻ってしまう、などの現象が見られます。

このようなケースでは以下の (1) の方法を試してみてください。それでも解決しない場合は、(2) の方法をお試しく下さい。基本的に JCAN 証明書の問題ではなく、Acrobat あるいは Windows の問題と思われます。解決できる保証はありませんが、可能性はあります。

(1) Adobe Acrobat を再インストールする

これでほとんどの方は解決するようです。

(2) Windows の IME のバージョンを旧バージョンに戻す



右クリック



以上